



TEAM KONFLIKT

DAS SKILLSET, UM ERFOLGREICH SCHWIERIGE SITUATIONEN ZU MEISTERN



- ▶ Wie werden aus Partnern Feinde?
- ▶ Wie ein Team Konflikte erkennt und bewältigt
- ▶ Werden Sie Profis in der Konfliktmoderation und Mediation

Vor allem die gesunde Konfliktkultur habe ich aus dem Seminar mitgenommen. Nun gehe ich den Konflikten nicht mehr aus dem Weg. Das Thema Moderation war für mich auch sehr interessant.

Susan Müller, Bereichsleiterin in der Seifersbacher Land AG, Rossau Deutschland

EDEN

EMPOWERMENT DEVELOPMENT EXPERIENCES NATURE

LEADERSHIP TEAM PERSÖNLICHKEIT

INHALTE UND THEMEN

Zunehmende Heterogenität und Geschwindigkeit hat in den letzten Jahrzehnten das Potential für Konflikte in den meisten Organisationen / Unternehmen stark erhöht. Insofern ist Konfliktfähigkeit sowie Konfliktmanagement für Mitarbeiter, Führungskräfte und ganze Teams zunehmend eine Schlüsselkompetenz zur Sicherung erfolgreicher Zusammenarbeit und Erhöhung der Produktivität. Dieses Seminar vermittelt Ihnen die dazu notwendigen Strategien und Werkzeuge. Sie sind in der Lage, Konflikte als solche zu erkennen und zu analysieren. Typische Verläufe und Einblicke in die Konfliktodynamik ermöglichen den Teilnehmern verschiedene Strategien zur Bewältigung von Konflikten:

- ▶ Konfliktdefinition
- ▶ Ursachen für Konflikte – Konfliktpotential
- ▶ Auswirkungen von Konflikten
- ▶ Wie entfaltet sich der Konflikt? – Konfliktodynamik
- ▶ Konfliktbewältigung – Wie werden Konflikte gelöst?
- ▶ Neuwaldegger Modell bzw. Glasl Eskalationsmodell
- ▶ Bearbeitung von Praxisfällen

EXEMPLARISCHER PROGRAMMVORSCHLAG

08:00 Uhr	Vorstellungs- / Erwartungsrunde und Einführung in den Teamentwicklungs-Prozess
09:00 Uhr	Ursachen- und Konfliktanalyse: Wo stehen wir?
10:30 Uhr	Lernen mit Konflikten umzugehen Konfliktarten / Konfliktursachen / Konfliktodynamiken / Konfliktlösung
11:30 Uhr	Eskalation und De-Eskalation: Referentenimpulse zu verschiedenen Modellen
14:00 Uhr	Konfliktkultur entwickeln; durch Betroffenheit im Team und der Anwendung geeigneter Werkzeuge
15:00 Uhr	Unterschiedliche Konflikttypen erkennen / Konfliktklärung / Konfliktkultur proaktiv gestalten
17:00 Uhr	Seminarabschluss und Ausblick im Bezug auf Nachhaltigkeit

SEMINAR ECKDATEN

ZIELGRUPPE

Teams aus allen Branchen und Hierarchieebenen, die eine gesunde Konfliktkultur entwickeln möchten – gerade wo Spannungen existieren und Problemstellungen gelöst werden müssen.

Von der Geschäftsleitung über das Personalmanagement, Forschung und Produktfertigung bis hin zum Marketing, Kundenbetreuung und Controlling.

METHODIK

- ▶ Interaktiver Referentenvortrag
- ▶ Thematische Impulse
- ▶ Moderierte Gruppendiskussionen
- ▶ Partner- und Gruppenübungen
- ▶ Einzelarbeit für Selbstbild und Selbstreflexion
- ▶ Handlungsorientierte und praxisnahe Teamaufgaben
- ▶ Auswertungen / Reflexionen
- ▶ Transferworkshops sichern die Nachhaltigkeit für die Praxis

LEISTUNGEN

- ▶ Individuelle Konzeption
- ▶ Fragebögen und Vorbereitungs-Aufgaben per E-Mail
- ▶ Seminarunterlagen
- ▶ Verhaltensanalyse
- ▶ Persönlichkeitsprofil
- ▶ Team-Workbook
- ▶ Seminarprotokoll
- ▶ Transferhilfen für die Teilnehmer